



NEWS AT AHSC NOUVELLES DE LA CSSA

Atlantic Health Sciences Corporation • Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique

Sussex News

August 2005

Atlantic Health Sciences Corporation receives three year Accreditation

Dora Nicinski, President and CEO of Atlantic Health Sciences Corporation announced that the organization has received the highest recognition, a full three year Accreditation from the Canadian Council on Health Services Accreditation (CCHSA). According to the report, no conditions have been placed on the three year award.



"This is a great accomplishment. We work hard every day to contribute to the best possible health and wellness for our regional community. We have many ways to know how well we are doing and this is one important measure. This is a national review conducted by health care professionals from across Canada and it is gratifying to have validation for our planning and delivery of care." Nicinski stated.

The survey was conducted in the Spring when surveyors from CCHSA visited facilities from Sussex to St. Stephen including the Fundy Isles and conducted interviews with physicians, staff members, patients, and family members.

The CCHSA report highlighted a number of innovations and program excellence.

- "An E-learning program accessible for all staff is commendable, these interactive programs can be accessed 24 hours a day on the internet"
- "There is an evident increase in focus on research. The setting up of research and support of external research is expanding in exciting ways, and will pay benefits in the future."
- "Visible participation by physicians was apparent. As well, all teams are extremely interdisciplinary and expressed genuine regard and appreciation for each other, and their particular skill set."
- "There is a culture of quality process that is exhibited by the organization as a whole."

Everyone at Atlantic Health Sciences Corporation is a member of the team that makes us a great organization," Nicinski stated. "I am thrilled that the good work done for patient care was given the recognition that was earned."

Nicinski acknowledged staff and physicians for their commitment to patient care. "It is through their dedication that we measure up well against

national standards of excellence," she said. "I am proud to work alongside such talented individuals."

AHSC CEO appointed to national accreditation organization



President and CEO, Dora Nicinski, was recently appointed to the Board of the Canadian Council on Health Services Accreditation (CCHSA).

CCHSA assists health service organizations to examine and improve the quality of care and service provided.

The accreditation program is based on national standards, peer review, and exchange of information with experts in the field. Both self-assessment and external evaluation, leads to improvement.

CCHSA's governing body, the Board of Directors, consists of 14 voting members and two government observers. It provides leadership, sets policy, and oversees planning.

Dora Nicinski will represent the Association of Canadian Academic Healthcare Organizations on CCHSA's Board. "I look forward to contributing to the nation wide and international work that the Canadian College of Health Service Accreditation is doing to improve the quality of health service," Nicinski confirmed.

Construction continues on new dialysis unit

Preparation for the new satellite dialysis unit at Sussex Health Centre has meant many changes – some temporary, some permanent.



"We have relocated Day Surgery to the East Wing and Diabetic Teaching to the third floor," explains Ralph Mayfield, Manager of Engineering and Maintenance for Atlantic Health Sciences Corporation. Dr. Phillips' office has also temporarily moved and respiratory therapy is also on the third floor, for now. "It's a real challenge to keep demolition and construction work moving at a good pace, without interrupting all the patient services the health centre offers," Mayfield explains. "We have now completed demolition and are ready to begin construction."

Mayfield is mindful of other important construction guidelines as well. "We are very careful to adhere to national Infection Control Guidelines," he explains. Compliance with these guidelines must be built into the budget and timelines associated with the project. "Following these guidelines means that we have a healthier and safer workplace. That can be important for patients and for staff," says Mayfield.

Mayfield says the entire job is being completed with "in-house" AHSC staff, with the exception of a subcontractor hired to remove existing flooring. "It's approximately a \$200,000 construction job and I'm proud of the AHSC engineering and maintenance staff involved. They're doing a great job," says Mayfield. He's also pleased that we are able to recycle a piece of equipment for use in Sussex. The reverse osmosis system (water treatment) that has been used at the Saint John Regional Hospital will be refurbished and installed in the new unit in Sussex.

Mayfield explains that the project is on track for an opening by the end of November.

Life as a family physician in Sussex

As AHSC continues its recruitment efforts to bring a family physician to the Sussex area, we asked Dr. Sharon McCutcheon some questions about being a family doctor in Sussex.

Why did you come to Sussex to practice Family Medicine?

I came to Sussex because I liked the idea of practicing medicine in a small town. I have family nearby in the Saint John area and I always liked the beautiful scenery and friendly people in Sussex.

What are the challenges in practicing Family Medicine in Sussex?

It's a big challenge to offer quality time with patients when there are so many needing a family physician. More family doctors are urgently needed. Family physicians in this area see more patients in our clinics because we

believe everyone should have access to a family doctor. Hopefully, when our recruitment efforts are successful, the stress will lessen and both doctors and patients will be happier. Family medicine is a balancing act, in trying to keep the office running smoothly, look after hospital patients and nursing home patients, as well as assisting in surgery and completing all of the paperwork required. House calls to palliative patients are also fit into the day.

What trends do you see in your practice?

I do see trends in my Family Medicine practice. We have a growing population of elderly patients with multiple medical problems. People with chronic disease are living longer and families are experiencing stress in trying to care for elderly parents, while holding down jobs and looking after their own children.

What are the benefits of practicing Family Medicine in Sussex?

Sussex is one of the most generous and caring communities I have ever lived in. Whether it is for the new satellite dialysis unit, for palliative care, the Canadian Cancer Society Relay or other fundraisers to support individuals struggling with illness, it's amazing to feel the support and energy from the people of the Sussex area. There is an ability to form real bonds with patients and families here. In fact many patients have accepted me as part of the family and I celebrate their joys and share in their grief. I have the privilege to work with caring staff and colleagues who are true individuals.

What is it that keeps you here in Sussex?

Great friends ... a caring hospital ... beautiful scenery ... "old" patients with young attitudes ... Hattie's pies ... Fundy National Park ... Dr Sullivan's singing ... the Balloon Fiesta ... Jan's cookies ... friendly patients who joke and make me laugh ... Irene's pickles ... our wonderful fog-free weather (I'm from Saint John) ... my flower garden ... Dr. Stevenson's Newfie personality ... Mrs. MacFarlane's chocolate cake ... lastly, the opportunity to practice Family Medicine exactly the way I want to and that is best for my patients!

Family Medicine in our region



Recruiting qualified health care professionals is a human resources challenge throughout this region. We are not alone. This challenge is one faced across the country and, indeed, throughout North America.

Dr. Brian Craig is Clinical Department Head of

Family Medicine for Atlantic Health Sciences Corporation. He spends time and effort recruiting family physicians to the area. "We are always recruiting to family medicine," he says. "Right now our priorities are Grand Manan and Sussex, but we welcome interest in positions throughout Health Region 2. We currently have approximately 3000 residents in southwestern New Brunswick who do not have access to a family physician and about 2,000 of them are in the greater Saint John area."

As the recruitment efforts continue, Dr. Craig explains that AHSC is examining ways to deliver primary health care. "For instance on Grand Manan we have the ability to use telehealth applications to connect patients with physicians and health care providers at Fundy Health Centre in Blacks Harbour," he says. "We have also found

that telehealth can provide excellent teaching opportunities." Dr. Craig is also looking at other models of primary health care. "It might be possible to have a physician work with a nurse practitioner. The collaborative care model has shown attraction to both physicians and patients in delivery of primary care.

Dr. Craig also looks for opportunities to respond to the needs of physicians. He is aware of current manpower deficiencies and the future requirements of his department. "It's important to be responsive to changing physician practice patterns. Throughout a career, a physician's practice pattern may change. The hospital environment changes as well. Perhaps a family physician approaching retirement may close his or her office, but agree to care for patients in the hospitalist program, or in palliative care. Some family physicians also work shifts in urgent care centres or emergency departments. It's important that we can work with the physicians to best accommodate their needs and that of the community. This way we do not lose a physician, we benefit from his or her expertise in another area of primary care," Craig explains.

Dr. Craig credits the region's family physicians for their support as recruitment efforts continue. "In Sussex we have seven family physicians who are currently serving a catchment area of close to 30,000 residents. These physicians face significant challenges in balancing their offices, caring for patients in hospital or nursing homes, assisting in surgery and completing required paperwork. Successfully recruiting family physicians to this area would definitely improve the situation," says Craig. "I'm pleased that we are currently in contact with a family physician who is interested in Sussex. It's my hope that we can arrange a visit to the community very soon."

Dr. Craig also gives high marks for the region's communities for supporting recruitment efforts. "Whether it's providing incentives or promotional materials to take with us to university job fairs or sponsoring a welcome reception for a physician and family when they come for a site visit, the communities in this region have really stepped up to the plate," he explains. "St. Stephen gave a wonderful welcome to Dr. Lalik and her family on a site visit and now she plans to relocate there in the fall." Sussex, Grand Manan and Saint John have been there when called.

We have spoken of the challenges in recruiting family physicians to this area. What are the opportunities? Dr. Craig explains that the fact that AHSC offers excellent specialty and subspecialty support is very important to family physicians. "It's also important that AHSC can offer teaching opportunities and has a strong commitment to research. The fact that the community supports the need for a medical school in Saint John is important, too. When students receive training here it's a wonderful opportunity to introduce them to the area as well as the medical community," he explains.

Dr. Craig is very proud of the Department of Family Medicine in this region and is very

dedicated to recruiting physicians to join the team. "It's simple," he says. A new family physician to this area must fit the needs of the department and more important, the need of the communities. He or she must be someone I would send my own family to see."

Health care delivery in Sussex

Health care delivery in the Sussex area includes visiting your family physician's office, coming to a specialty clinic held at the hospital or having your emergency health care needs met at the Emergency Department at Sussex Health Centre.

Sandy Stanley, Facility Administrator at Sussex Health Centre is concerned about the shortage of family physicians in the Sussex area. "Family doctors in the area can see 50 to 70 patients a day in their offices as they try to meet patients' needs until a new family physician is successfully recruited to this area," she explains.

Stanley participates on a Physician Recruitment Committee at the hospital. This group develops and implements recruitment strategies. "The communities of this area are very active in physician recruitment as well," says Stanley. "The Town of Sussex has provided financial support to the committee to use in the recruitment effort," she says.

Stanley is pleased that Dr. Ray Braun has recently been recruited to work in the Emergency Department at Sussex Health Centre. "We had to close our Emergency department three times in August due to lack of physician coverage," Stanley says. "We expect that the arrival of Dr. Braun will greatly ease the strain on the physicians working in this area." Dr. Braun is the fourth full-time physician at the health centre. Physicians also come from Oromocto, Amherst, Moncton and Maine to work Emergency Department shifts. In the fiscal year 2004-05, staff and physicians at Sussex Health Centre had more than 29,000 patient visits to the Emergency Department.

With more than 18 consulting physicians visiting the Sussex Health Centre each month, Ambulatory Clinics are very busy. We know that 344 to 416 patients visit these clinics each month to receive care in cardiology, neurology, rheumatology, plastic surgery, orthopedics, gynecology, urology, ophthalmology and obstetrics. Visiting pediatricians also hold clinics at the hospital.

Stanley is pleased that the needs of dialysis patients will be addressed with the addition of a new satellite dialysis unit. "The unit is scheduled to be operational by the end of November," Stanley said.

Atlantic Health Sciences Corporation continues to look for better ways to provide services to your community. It is important that we build partnerships and work together to ensure you have access to the right health care provider to receive the right care at the right time.



Atlantic Health Sciences Corporation
Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique

If you want to learn more about health care in your community, contact

**Tel: 506.648.6134 • Fax: 506.648.6582
communication@reg2.health.nb.ca 1-800-939-9090**



NEWS AT AHSC NOUVELLES DE LA CSSA

Atlantic Health Sciences Corporation • Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique

Nouvelles de Sussex

août 2005

sciences de la santé de l'Atlantique obtient son agrément pour une période de trois ans

Dora Nicinski, présidente-directrice générale de la Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique, a annoncé aujourd'hui que le Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS) lui a accordé la plus haute distinction : un agrément de trois ans. Selon le rapport, la reconnaissance de trois ans n'est soumise à aucune condition.



« Il s'agit d'une belle réalisation. Nous travaillons fort chaque jour afin de favoriser le mieux-être et d'assurer la meilleure santé possible de la collectivité de notre région. Nous avons plusieurs méthodes pour déterminer la qualité de notre rendement. Cet agrément en constitue une mesure importante. Il s'agit d'un examen national effectué par des professionnels de la santé de l'ensemble du Canada. Il est valorisant d'obtenir une validation de notre planification et de notre prestation de soins », a déclaré Mme Nicinski.

La visite d'agrément a été effectuée au printemps; à cette occasion, les vérificateurs du CCASS ont visité les établissements de Sussex à St. Stephen, ainsi que ceux des îles de Fundy. Ils ont réalisé des entrevues avec des médecins, des membres du personnel, des patients et des membres des familles.

Le rapport du CCASS souligne plusieurs innovations et l'excellence des programmes.

- « Un programme d'apprentissage électronique mis à la disposition de tout le personnel est méritoire; ce programme interactif est accessible sur Internet 24 heures sur 24 »;
- « On note une augmentation évidente des efforts déployés pour la recherche. La mise sur pied de projets de recherche et l'appui aux projets de recherche externes se développent d'une manière très intéressante et constitueront d'importants avantages pour l'avenir »;
- « La participation active des médecins était évidente. De plus, toutes les équipes sont extrêmement interdisciplinaires et chacune exprime une véritable appréciation des autres équipes et de leurs ensembles de compétences »;
- « Dans l'ensemble de la Corporation, on note l'existence d'une culture qui met de l'avant un processus de qualité. »

« Chaque membre de la Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique fait partie d'une équipe qui travaille à l'excellence de notre Corporation, a souligné Mme Nicinski. Je suis ravie que le bon travail effectué en ce qui a trait aux soins aux patients ait reçu la reconnaissance qu'il mérite. »

Mme Nicinski remercie les membres du personnel et les médecins pour leur dévouement envers les soins aux patients. « C'est grâce à leur engagement que nous soutenons la comparaison avec les normes

nationales d'excellence, a-t-elle ajouté. Je suis fière de travailler aux côtés de personnes si douées. »

« La présidente-directrice générale de la CSSA est nommée à l'organisme national de l'agrément. »

La présidente-directrice générale, Dora Nicinski, a récemment été nommée au conseil d'administration du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS).

Le CCASS aide les organismes de services de santé à examiner et à améliorer la qualité des soins et des services offerts. Le programme d'agrément est fondé sur les normes nationales, le contrôle par les pairs et l'échange d'information avec des experts du domaine. L'autoévaluation et l'évaluation externe entraînent l'amélioration.



Le corps administratif du CCASS, le conseil d'administration, est composé de 14 membres votants et de deux observateurs du gouvernement. Il dirige, met en œuvre des politiques et supervise la planification.

Dora Nicinski représentera l'Association canadienne des institutions de santé universitaires au conseil du CCASS. « Je serai heureuse de contribuer aux efforts du Conseil canadien d'agrément des services de santé à l'échelle nationale et internationale en vue d'améliorer la qualité des services de santé », affirme Mme Nicinski.

Poursuite de la construction de la nouvelle unité satellite de dialyse

Les préparatifs en vue de l'ouverture de la nouvelle unité satellite de dialyse au Centre de santé Sussex ont entraîné de nombreux changements – certains temporaires, certains permanents. « Nous avons transféré l'unité de chirurgie d'un jour dans l'aile Est et le service d'enseignement sur le diabète, au troisième étage », explique Ralph Mayfield, directeur du service des bâtiments et de l'entretien de la Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique. De plus, le bureau du docteur Phillips a été déplacé temporairement et le service d'inhalothérapie est aussi au troisième étage, pour le moment. « Cela représente un véritable défi de faire avancer les travaux de démolition et de construction à un bon rythme, sans interrompre tous les services aux patients qui sont offerts par le centre de santé, explique M. Mayfield. Nous avons maintenant terminé la démolition et nous sommes prêts à commencer la construction. »

M. Mayfield est également soucieux des autres lignes directrices importantes relatives à la construction.

« Nous faisons de grands efforts pour respecter les lignes directrices nationales en matière de prévention des infections », explique-t-il. Nous devons tenir compte de la conformité avec ces lignes directrices dans le budget et le calendrier associés au projet. « Le respect de ces lignes directrices nous assurera un milieu de travail sain et sécuritaire. Cela peut s'avérer très important pour les patients et le personnel », dit M. Mayfield.

Selon M. Mayfield, la totalité du projet est réalisée par le personnel interne de la CSSA, sauf pour ce qui est du sous-traitant que nous avons embauché pour le retrait du revêtement de sol actuel. « Ces travaux de construction sont estimés à environ 200 000 \$, et je suis fier des membres du personnel du service des bâtiments et de l'entretien de la CSSA qui participent au projet. Ils font un excellent travail », dit M. Mayfield. Il est également heureux que nous soyons en mesure de recycler certains équipements que nous pourrions utiliser à Sussex. Le système d'osmose inversée (traitement de l'eau) qui était utilisé à l'Hôpital régional de Saint John sera remis à neuf et installé dans la nouvelle unité de Sussex.

M. Mayfield explique que le projet avance tel que prévu et que l'unité ouvrira ses portes d'ici la fin de novembre.



La vie d'un médecin de famille à Sussex

Alors que la CSSA poursuit ses efforts de recrutement dans le but d'amener un médecin de famille dans la région de Sussex, nous avons posé à Dre Sharon McCutcheon quelques questions au sujet de la vie d'un médecin de famille à Sussex.

Pourquoi êtes-vous venue à Sussex pour pratiquer la médecine familiale?

Je suis venue à Sussex car l'idée de pratiquer la médecine dans une petite ville me plaisait. J'ai de la famille à proximité, dans la région de Saint John, et j'ai toujours aimé les beaux paysages et les gens aimables de Sussex.

Quels défis représente la pratique de la médecine familiale à Sussex?

C'est un défi de taille d'offrir du temps de qualité aux patients, tandis qu'il y en a un si grand nombre qui ont besoin d'un médecin de famille. On a un besoin urgent de médecins de famille supplémentaires. Les médecins de famille de cette région accueillent davantage de patients au centre, car nous croyons que chacun et chacune a le droit d'avoir accès à un médecin de famille. Lorsque nous aurons réussi

à recruter un médecin, j'espère que la tension diminuera et que les médecins et les patients seront plus satisfaits. La médecine familiale est une question d'équilibre : nous tentons de bien gérer le bureau, de nous occuper des patients de l'hôpital et du foyer de soins, ainsi que de prêter assistance lors des interventions chirurgicales et de remplir toutes les formalités administratives requises. Les visites aux patients en soins palliatifs sont également à l'horaire de la journée.

Quelles tendances remarquez-vous dans votre pratique?

Je vois en effet des tendances qui se dessinent dans ma pratique de la médecine familiale. Nous avons une population croissante de patients âgés souffrant de multiples problèmes médicaux. Les personnes souffrant de maladies chroniques vivent plus longtemps et les membres des familles éprouvent du stress lorsqu'ils tentent de prendre soin de leurs parents âgés, tandis qu'ils exercent un emploi et s'occupent de leurs propres enfants.

Quels avantages procure la pratique de la médecine familiale à Sussex?

Parmi toutes les collectivités dans lesquelles j'ai habité, celle de Sussex est l'une des plus généreuses et chaleureuses. Il est merveilleux de sentir l'appui et l'énergie des gens de Sussex, que ce soit pour la nouvelle unité satellite de dialyse, pour les soins palliatifs, pour le Relais pour la vie de la Société canadienne du cancer ou pour les autres campagnes de collecte de fonds visant à venir en aide aux personnes qui luttent contre la maladie. Ici, il est possible de créer de véritables liens avec les patients et les familles. En fait, de nombreux patients me considèrent comme un membre de leur famille et je partage leurs joies et leurs peines. J'ai la chance de travailler avec un personnel et des collègues qui sont véritablement humains.

Qu'est-ce qui vous retient ici, à Sussex?

Les bons amis ... un hôpital humain ... les beaux paysages ... les « vieux » patients qui sont jeunes de cœur ... les tartes de Hattie ... le parc national Fundy ... les talents de chanteur de Dr Sullivan ... la fête des ballons ... les biscuits de Jan ... les patients aimables qui font des blagues et me font rire ... les cornichons d'Irene ... notre merveilleux climat exempt de brouillard (je suis originaire de Saint John) ... mon jardin de fleurs ... le tempérament de Terre-Neuvien de Dr Stevenson ... le gâteau au chocolat de Mme MacFarlane ... et finalement, l'occasion de pratiquer la médecine familiale exactement comme je l'entends et c'est ce qu'il y a de mieux pour mes patients!

La médecine familiale dans notre région

Le recrutement de professionnels de la santé qualifiés constitue un défi pour le service des ressources humaines à la grandeur de la région. Nous ne sommes pas les seuls. L'ensemble du pays fait face à ce défi et, en fait, toute l'Amérique du Nord.

Dr Brian Craig est le chef du service clinique de la médecine familiale à la Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique. Il consacre son temps et ses efforts au recrutement de médecins de famille dans notre région. « Nous effectuons continuellement du recrutement pour la médecine familiale, dit-il. Actuellement, nos priorités sont Grand Manan et Sussex, mais nous recevons volontiers les offres de candidatures pour des postes dans l'ensemble de la région 2. Il y a actuellement environ 3 000 personnes dans le sud-ouest du Nouveau-Brunswick qui n'ont pas accès à un médecin de famille, et environ 2 000 d'entre elles habitent dans le secteur du Grand Saint John.

Tandis que nos efforts de recrutement se poursuivent, Dr Craig explique que la CSSA étudie les manières d'offrir des soins de santé primaires. « Par exemple, à Grand Manan, nous avons la possibilité d'utiliser les applications de télésanté afin de mettre les patients en contact avec des médecins et des prestataires de soins de santé du Fundy Health Centre de Blacks Harbour, dit-il. Nous avons également découvert que la télésanté offre d'excellentes occasions d'enseignement. » Dr Craig étudie en outre d'autres modèles de prestation de soins de santé primaires. « Il

pourrait être possible pour un médecin de travailler avec une infirmière praticienne. Le modèle de pratique en collaboration s'avère attrayant pour les médecins et les patients dans la prestation des soins de santé primaires.

Dr Craig surveille également les occasions de répondre aux besoins des médecins. Il est conscient du manque actuel de main-d'œuvre et des besoins futurs de son service. « Il est important d'être réceptifs aux changements de modèles de pratique des médecins. Tout au long d'une carrière, le modèle de pratique d'un médecin peut changer. L'environnement hospitalier change également. Il est possible qu'un médecin qui approche de la retraite ferme son bureau, mais qu'il accepte de prendre soin des patients dans le programme hospitaliste ou au service de soins palliatifs. Certains médecins de famille font aussi des quarts de travail dans les centres de soins urgents ou dans les services d'urgences. Il est important pour nous de collaborer avec les médecins afin de mieux répondre à leurs besoins et à ceux de la collectivité. Ainsi, nous ne perdons pas de médecins, mais nous bénéficions plutôt de leur expertise dans un autre secteur des soins primaires », explique Dr Craig.

Dr Craig reconnaît l'appui des médecins de famille de la région tandis que les efforts de recrutement se poursuivent. « À Sussex, nous avons sept médecins de famille qui desservent actuellement une zone qui compte près de 30 000 habitants. Ces médecins font face à des défis importants, car ils doivent faire l'équilibre entre la gestion de leur bureau, les soins aux patients de l'hôpital et des foyers de soins, l'assistance lors des interventions chirurgicales et les formalités administratives requises. Si nous réussissions à recruter des médecins de famille dans la région, la situation s'améliorerait certainement. « Je suis heureux que nous soyons actuellement en contact avec un médecin de famille qui s'intéresse à Sussex. J'espère que nous serons très bientôt en mesure d'organiser une visite de la collectivité. »

Dr Craig apprécie également le soutien des collectivités de la région pour les efforts de recrutement. « Que ce soit pour offrir des incitatifs ou du matériel de promotion que nous pouvons emporter à des salons universitaires de l'emploi, ou pour commanditer une réception de bienvenue pour un médecin et sa famille lorsqu'ils viennent visiter un établissement, les collectivités de notre région y mettent vraiment du leur, explique-t-il. La collectivité de St. Stephen a merveilleusement bien accueilli Dre Lalik et sa famille lors d'une visite d'établissement, et maintenant, elle prévoit y emménager cet automne. » Les gens de Sussex, de Grand Manan et de Saint John sont là lorsqu'on les appelle.

Nous avons parlé des difficultés à recruter des médecins de famille dans notre région. Quelles sont les possibilités? Dr Craig explique que les médecins de famille trouvent très important le fait que la CSSA offre un excellent soutien aux spécialités et aux sous-spécialités. « Il est également important que la CSSA puisse offrir des occasions d'enseignement et faire preuve d'un engagement ferme pour la recherche. Le fait que la collectivité appuie le besoin d'une école de médecine à Saint John est également important. Lorsque les étudiants reçoivent leur formation ici, cela constitue une excellente occasion pour nous de leur présenter la région ainsi que la communauté médicale », explique-t-il.

Dr Craig est très fier du service de médecine familiale de notre région, et il se consacre résolument au recrutement de médecins qui se joindront à notre équipe. « C'est simple, dit-il. Un nouveau médecin de famille dans notre région doit répondre aux besoins du service et, plus important encore, il doit répondre aux besoins des collectivités. Ce doit être

une personne que je recommanderais à ma propre famille. »

La prestation des soins de santé à Sussex



La prestation des soins de santé dans la région de Sussex comprend les visites au bureau de votre médecin de famille, la visite des services de consultation spécialisés qui sont offerts à l'hôpital ou la réponse à vos besoins urgents en matière de soins de santé au service d'urgences du Centre de santé Sussex.

Sandy Stanley, administratrice d'établissement du Centre de santé Sussex, s'inquiète du manque de médecins de famille dans la région de Sussex. « Les médecins de famille de la région peuvent recevoir à leur bureau de 50 à 70 patients par jour, car ils tentent de répondre aux besoins des patients jusqu'à ce qu'un nouveau médecin de famille soit recruté dans notre région », explique-t-elle.

Mme Stanley fait partie d'un comité de recrutement des médecins à l'hôpital. Ce groupe élabore et met en œuvre des stratégies de recrutement. « Les collectivités de notre région sont également très actives sur le plan du recrutement des médecins, explique Mme Stanley. La Ville de Sussex fournit un soutien financier au comité pour appuyer notre effort de recrutement », dit-elle.

Mme Stanley est heureuse que Dr Ray Braun ait été récemment recruté pour travailler au service d'urgences du Centre de santé Sussex. « Nous avons dû fermer notre service d'urgences trois fois en août en raison d'un manque de médecins, dit Mme Stanley. Nous espérons que l'arrivée de Dr Braun nous permettra de réduire considérablement la surcharge des médecins qui travaillent dans notre région. » Dr Braun est le quatrième médecin à temps plein du centre de santé. Certains médecins viennent également d'Oromocto, d'Amherst, de Moncton et du Maine pour faire des quarts de travail au service d'urgences. Au cours de l'exercice financier 2004-2005, le personnel et les médecins du Centre de santé Sussex ont reçu plus de 29 000 visites de patients au service d'urgences.

Les unités de soins ambulatoires du Centre de santé Sussex, qui accueillent plus de 18 médecins examinateurs chaque mois, ont un volume très chargé. Chaque mois, de 344 à 416 patients visitent ces unités de soins pour bénéficier de soins en cardiologie, en neurologie, en rhumatologie, en chirurgie plastique, en orthopédie, en gynécologie, en urologie, en ophtalmologie et en obstétrique. De plus, des pédiatres visiteurs offrent des services de consultation à l'hôpital.

Mme Stanley est heureuse du fait que l'on sera en mesure de répondre aux besoins des patients en dialyse grâce à l'établissement d'une nouvelle unité satellite de dialyse. « Nous prévoyons que l'unité sera en activité d'ici la fin de novembre », dit Mme Stanley.

La Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique est continuellement à la recherche de meilleures façons d'offrir des services à votre collectivité. Il est important que nous établissions des partenariats et que nous travaillions ensemble afin de vous assurer un accès au fournisseur de soins de santé approprié qui vous fera bénéficier des soins appropriés au bon moment.



Atlantic Health Sciences Corporation
Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique

Si vous désirez obtenir de plus amples renseignements sur les soins de santé dispensés dans votre collectivité, voici les coordonnées :

Tél. : (506) 648-6134 • Téléc. : (506) 648-6582
communication@reg2.health.nb.ca 1 800 939-9090