

Atlantic Health Sciences Corporation
Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique

NEWS AT AHSC

Eastern Charlotte News

November 2006



EMP St. George grand opening

Atlantic Health Sciences Corporation Eastern Charlotte Extra Mural Office celebrated the opening of its new location with a Community Open House on October 3. The new office, located in St. George, is a beautiful, functional space leased from Atlantic Baptist Senior Citizens Homes Inc.

To officially open the new unit, a ribbon was cut by Wally Balasiuk, Chairman of the Board of Directors Atlantic Baptist Senior Citizens Homes Inc.; Sue Ness, AHSC Administrative Director of Extra Mural Programs; Barb McGill, AHSC Vice President of Community Programs and Chief Nursing Officer; Marilyn Spear, Manager Eastern Charlotte Extra Mural Unit; and Steve Campbell, Executive Director of Atlantic Baptist Senior Citizens Homes Inc.

The Eastern Charlotte Extra-Mural Program opened in 1998 working out of the St. Stephen Extra-Mural office space in the Ganong Building. The Program then moved to St. George in the Hanselpacker Building (now Leighton's Music) on Main Street, where five Registered Nurses were employed. Today, office staff consists of 20 employees servicing Eastern Charlotte County, Deer Island and Grand Manan Island. The Program provides services for Nursing, Respiratory Therapy, Occupational and Physiotherapy, Clinical Nutrition and Speech Language Pathology as well as Social Work

New doctor for St. George



Dr. Vance Anderson has set up a family practice in the medical clinic on Main Street in St. George.

Dr. Anderson completed his residency in June and over the summer covered vacation periods for Dr. Burton and physicians at St. Joseph's Community Health Centre.

A native of Brown's Flats, Dr. Anderson graduated with a Bachelor of Science degree from UNB, then went on to Dalhousie University to do four years of medicine. While completing a two-year family medicine residency in Saint John

he met Dr. Corey Burton who gave a good report on living and practicing in St. George.

Recently Dr. Anderson told The St. Croix Courier, " We are here and here to stay, that's for sure."

Physician Recruitment Update July, August & September 2006

New Physicians:



Dr. Vance Anderson, Department of Family Medicine. Dr. Anderson received his medical degree from Dalhousie University in 2004. He completed post-graduate training in Family Medicine at Dalhousie University in 2006. Dr.

Anderson has established a Family Medicine practice in St. George.



Dr. Jo-Anne Attard, Department of General Surgery. Dr. Attard received her medical degree from the University of Calgary in 1999. She completed post-graduate training in General Surgery at Dalhousie University

in 2004 and completed a Fellowship in Colorectal Surgery at the University of Calgary in 2006.



Dr. Micaela Fairman-Wright, Department of Family Medicine. Dr. Fairman-Wright received her medical degree from Dalhousie University in 2004. She completed post-graduate training in Family Medicine at Dalhousie University in 2006. Dr.

Fairman-Wright has established a Family Medicine practice in Hampton.



Dr. Robert Hayes, Department of Medicine. Dr. Hayes received his medical degree from Dalhousie University in 2000. He completed post-graduate training in Dermatology at Queens University, Ontario in 2005 and completed a

Fellowship in Mohs Micrographic Surgery at the University of British Columbia in 2006.



Dr. Georgia Laorencic, Department of Psychiatry. Dr. Laorencic received her medical degree from the University of Belgrade in 1995. She completed post-graduate training in Psychiatry at the Cleveland Clinic Foundation,

Ohio in 2005 and completed a Fellowship in Psychosomatic Medicine at the Cleveland Clinic

Foundation in 2006.



Dr. Neil Manson, Department of Orthopedics. Dr. Manson received his medical degree from Dalhousie University in 1999 and completed post-graduate training in Orthopedic Surgery at Dalhousie University in 2004. He completed Fellowships in

Sports Medicine at the University of Cincinnati in 2005 and in Orthopedic Spine at Rush University Medical Center, Chicago in 2006.



Dr. Jennifer Martin, Department of Diagnostic Imaging. Dr. Martin received her medical degree from Dalhousie University in 2000. She completed post-graduate training in Diagnostic Radiology and Nuclear Medicine at Dalhousie University in 2006.



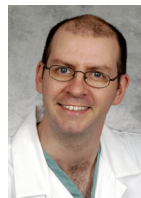
Dr. Luis Monterrosa, Department of Pediatrics. Dr. Monterrosa received his medical degree from the University of the North, Columbia in 1982. He completed post-graduate training in Pediatrics at the Autonomous University of

Mexico in 1990 and completed a Fellowship in Neonatology at Dalhousie University in 2006.



Dr. Kian Mostafavi, Department of General Surgery. Dr. Mostafavi received his medical degree from Ross University, Dominica in 1999. He completed post-graduate training in General Surgery at Case Western Reserve University, Ohio in 2004 and

completed a Fellowship in Vascular Surgery at Wake Forest University, North Carolina in 2006.



Dr. Andrew Nice, Department of Anesthesiology. Dr. Nice received his medical degree from McGill University, Montreal in 2001. He completed post-graduate training in Anesthesiology at McGill University in 2006.



Dr. Jeff Steeves, Department of Ophthalmology. Dr. Steeves received his medical degree from Dalhousie University in 1988. He completed post-graduate training in Family Medicine at the University of Saskatchewan in 1990 and in Ophthalmology at Dalhousie University in 2006.



Dr. Sarah Thompson, Department of Psychiatry. Dr. Thompson received her medical degree from Dalhousie University in 2000. She completed post-graduate training in Psychiatry at the University of Toronto in 2005

and completed a Fellowship in Geriatric Psychiatry at the University of British Columbia in 2006.



Dr. Imran Umar, Department of Laboratory Medicine. Dr. Umar received his medical degree from the University of Punjab, Pakistan in 1987 and completed post-graduate training in Pathology at Louisiana State University and

at Mount Sinai School of Medicine, New York in 2003. He completed Fellowships in Surgical Pathology at the State University of New York in 2004 and in Neuropathology at the University of Washington, Seattle in 2006.



Dr. Julia Wildish, Department of Family Medicine. Dr. Wildish received her medical degree from Dalhousie University in 2003. She completed post-graduate training in Family Medicine at Dalhousie University in 2005 and

completed a Fellowship in Palliative Medicine at Queens University, Ontario in 2006.

If you want to learn more about health care in your community, contact:

Tel: 506.648.6134 • Fax: 506.648.6582
 communication@reg2.health.nb.ca
 1-800-939-9090

Strategic Directions

The Board of Directors and Senior Managers of Atlantic Health Sciences Corporation are pleased to present this planning document that clearly defines Strategic Directions of Atlantic Health Sciences Corporation.

This document, developed as a result of a strategic thinking process, will guide us in developing operational and business plans to ensure we wisely plan for the use of financial and human resources for the delivery of health care services. We will carefully examine initiatives and programs to ensure we are using all our resources in ways that help us to achieve the plan to which we are committed.

We are most proud of the fact that the contents of this document were developed during an inclusive strategic thinking process that involved representatives from government, our communities, staff, physicians and other partners in the delivery of quality health care. A thematic analysis

was then performed to help participants develop strategic directions to guide this organization over the coming years.

We recognize that governments and communities are important partners in creating safe environments that promote illness prevention and healthy lifestyles.

On behalf of the Board of Directors and the Senior Executive of Atlantic Health Sciences Corporation, we express our appreciation to staff members, physicians, government representatives, communities and our partners for their dedication and commitment to quality health care delivery. By working together we will continue to promote health, wellbeing and healthy lifestyles for individuals and families in our region.

William Teed
 Chair, Board of Directors

Dora Nicinski
 President and Chief Executive Officer

WORKPLACE WELLNESS

GOAL: Live our Values

- Increase compliance of Performance Reviews by 30% each year
- Measure staff satisfaction
- Implement three new Staff Focused Programs:
 - 1) e-Learning Programs on Respectful Workplace
 - 2) Marketing campaign for Employee Assistance Program
 - 3) Revised Employee Recognition Program

GOAL: Support Staff Wellness

- Implement Staff Wellness Programs focused on:
 - Smoking Cessation
 - Exercise
 - Healthy Eating

GOAL: Reduce Work Related Injuries

- Identify and address workplace safety issues

HEALTHY POPULATION

GOAL: Address Priority Population Health Issues

- Adopt a Chronic Disease Management Model (Wagner's Model)
- Develop and implement a Tobacco Reduction Strategy
- Increase immunization rates across the region
- Develop and implement a strategy to reduce the abuse of prescription drugs

GOAL: Influence Public Policy to Promote and Sustain Good Health

- Focus on:
 - Province-Wide Prescription Drug Monitoring System
 - Physical Education Programs in Schools
 - Access to Supportive Living Alternatives

GOAL: Improve Community Health Status in Relation to the Social Determinants of Health

- In collaboration with partners, identify and address social determinant of health issues

ACCESS

GOAL: Develop and Implement Strategies to Ensure Appropriate Access

- Identify and address barriers to access
- Provide Leadership in the Development of a Coordinated Provincial Trauma System
- Integrate technology to improve clinical and non-clinical service access

GOAL: Provide Access to Clinical and Non-Clinical Service in Either Official Language

- Increase our capacity to provide services in either official language



OUR VISION

The best possible health and wellness for our community.

OUR MISSION

To promote, protect and improve the health and wellness of individuals, families and communities through quality care, education and research.

OUR VALUES

We value **Caring, Respect, Integrity and Fairness**, while **Working Together** to achieve **Excellence**.

INTEGRATED HEALTH SERVICE

GOAL: Provide Integrated Patient/Client Centered Health Service

- Enhance the Organization's understanding of integrated patient/client centered service
- Identify and remove silos in health services
- Identify and address unnecessary duplication

EXCELLENCE THROUGH RESEARCH, EDUCATION & INNOVATION

GOAL: Increase Capacity of Research Service

- Develop and implement a three year plan for Research Service

- Consolidate and enhance the postgraduate specialty and family medicine programs
- Encourage medical faculty development

GOAL: An Enhanced Saint John Based Medical Education Program

- Provide leadership in the development of the Saint John based undergraduate medical education program

GOAL: A Culture of Learning throughout the Organization

- Support leadership development
- Develop new e-learning programs

PATIENT SAFETY

GOAL: Develop And Implement A Comprehensive Plan For Patient Safety

- Implement the organizational practices for Patient Safety as per the Canadian Council on Health Services Accreditation
- Participate in Safer Healthcare Now

ACCOUNTABILITY

GOAL: The Responsible Use of Resources

- Expand the scope of Utilization Management
- Develop and implement a five year Health Human Resources Plan

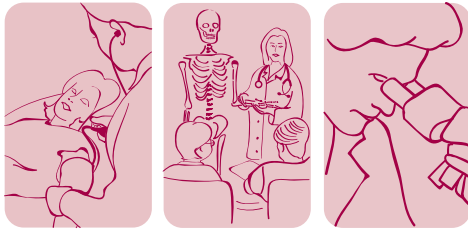
- Communicate Excellence
- Achieve National Recognition through Publication, Awards and Presentation

GOAL: Continuous Quality Improvement

- Implement the evidence based Decision-Making Framework

GOAL: Improved Communication

- Improve Organization Performance reporting



Atlantic Health Sciences Corporation
Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique

NOUVELLES DE LA CSSA

Charlotte-Est et les Îles Fundy

novembre 2006



Ouverture officielle du Programme extra-mural de St. George

Le Programme extra-mural de la Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique (CSSA) a célébré l'ouverture de son nouveau bureau par une journée communautaire portes ouvertes, le 3 octobre. Le nouveau bureau, établi à St. George, est un beau local fonctionnel qui est loué à l'Atlantic Baptist Senior Citizens Homes Inc.

Pour l'inauguration de la nouvelle unité, Wally Balasiuk, président du conseil d'administration de l'Atlantic Baptist Senior Citizens Homes Inc. a coupé le ruban, en compagnie de Sue Ness, directrice administrative des programmes extra-muraux de la CSSA; de Barb McGill, vice-présidente des programmes communautaires et directrice des soins infirmiers; de Marilyn Spear, gestionnaire de l'unité du Programme extra-mural de Charlotte Est; et de Steve Campbell, directeur général de l'Atlantic Baptist Senior Citizens Homes Inc.

Mis sur pied en 1998, le Programme extra-mural de Charlotte Est occupait des locaux dans l'édifice Ganong, à St. Stephen. Le programme s'est ensuite installé à St. George dans l'édifice Hanselpacker (maintenant Leighton's), rue Main, où cinq infirmières immatriculées étaient employées. Aujourd'hui plus de 20 employés offrent des services à la population du comté de Charlotte Est, de Deer Island et de l'île Grand Manan. Le programme offre des services en soins infirmiers, en inhalothérapie, en ergothérapie et en physiothérapie, en nutrition clinique et en orthophonie, ainsi qu'en travail social.

Un nouveau médecin pour St. George



Dr Vance Anderson a établi une pratique de médecine familiale à la clinique médicale de la rue Main, à St. George.

Dr Anderson a terminé sa résidence en juin et, pendant les vacances d'été, il a remplacé Dr Burton et des médecins au Centre de santé communautaire St. Joseph.

Natif de Brown's Flats, Dr Anderson a obtenu un baccalauréat ès sciences de l'Université Dalhousie, avant de suivre des études en médecine durant quatre ans à l'Université Dalhousie. Au cours de sa résidence

en médecine familiale d'une durée de deux ans, à Saint John, il a rencontré Dr Corey Burton qui lui parlé favorablement de la vie et de la pratique à St. George.

Récemment Dr Anderson a déclaré au The St. Croix Courier, « Nous sommes ici pour rester, il n'y a aucun doute ».

Mise à jour sur le recrutement de médecins. Juillet, août et septembre 2006

Nouveaux médecins:



Dr Vance Anderson, service de médecine familiale. Dr Anderson a obtenu son doctorat en médecine de l'Université Dalhousie, en 2004. Il a suivi une formation postdoctorale en médecine familiale à l'Université Dalhousie, en 2006. Il a établi une pratique de médecine familiale à St. George.



Dr Jo-Anne Attard, service de chirurgie générale. Dre Attard a obtenu son doctorat en médecine de l'Université de Calgary, en 1999. Elle a suivi une formation postdoctorale en chirurgie générale à l'Université Dalhousie, en 2004 et a obtenu un postdoctorat en chirurgie colo-rectale à l'Université de Calgary, en 2006.



Dr Micaela Fairman-Wright, service de médecine familiale. Dre Fairman-Wright a obtenu son doctorat en médecine de l'Université Dalhousie, en 2004. Elle a suivi une formation postdoctorale en médecine familiale à l'Université Dalhousie, en 2006. Elle a établi une pratique de médecine familiale à Hampton.



Dr Robert Hayes, service de médecine. Dr Hayes a obtenu son doctorat en médecine de l'Université Dalhousie, en 2000. Il a suivi une formation postdoctorale en dermatologie à l'Université Queens, en Ontario, en 2005 et a terminé un postdoctorat en chirurgie micrographique Mohs, à l'Université de la Colombie-Britannique, en 2006.



Dr Georgia Laorencic, service de psychiatrie. Dre Laorencic a obtenu son diplôme en médecine de l'Université de Belgrade, en 1995. Elle a suivi une formation postdoctorale en psychiatrie à la Cleveland Clinic Foundation, en Ohio, en 2005 et a terminé un postdoctorat en médecine psychosomatique à la

Cleveland Clinic Foundation, en 2006.



Dr Neil Manson, service d'orthopédie. Dr Manson a obtenu son doctorat en médecine de l'Université Dalhousie, en 1999 et a suivi une formation postdoctorale en chirurgie orthopédique à l'Université Dalhousie, en 2004. Il a terminé des postdoctorats en médecine sportive à l'Université de Cincinnati, en 2005 et en orthopédie de la colonne vertébrale au Rush University Medical Center, à Chicago, en 2006.



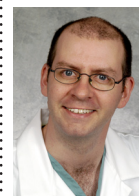
Dre Jennifer Martin, service d'imagerie diagnostique. Dre Martin a obtenu son doctorat en médecine de l'Université Dalhousie, en 2000. Elle a suivi une formation postdoctorale en radiologie diagnostique et en médecine nucléaire à l'Université Dalhousie, en 2006.



Dr Luis Monterrosa, service de pédiatrie. Dr Monterrosa a obtenu son doctorat en médecine de l'Université de la Colombie du Nord, en 1982. Il a suivi une formation postdoctorale en pédiatrie à l'Université nationale autonome du Mexique, en 1990 et a terminé un postdoctorat en néonatalogie à l'Université Dalhousie, en 2006.



Dr Kian Mostafavi, service de chirurgie générale. Dr Mostafavi a obtenu son doctorat en médecine de l'Université Ross, en Dominique, en 1999. Il a suivi une formation postdoctorale en chirurgie générale à l'Université Case Western Reserve, en Ohio, en 2004 et a terminé un postdoctorat en chirurgie vasculaire à l'Université Wake Forest, en Caroline du Nord, en 2006.



Dr Andrew Nice, service d'anesthésiologie. Dr Nice a obtenu son doctorat en médecine de l'Université McGill à Montréal, en 2001. Il a suivi une formation postdoctorale en anesthésiologie à l'Université McGill, en 2006.



Dr Jeff Steeves, service d'ophtalmologie. Dr Steeves a obtenu son doctorat en médecine de l'Université Dalhousie, en 1988. Il a suivi une formation postdoctorale en médecine familiale à l'Université de la Saskatchewan, en 1990 et en ophtalmologie à l'Université Dalhousie, en 2006.



Dre Sarah Thompson, service de psychiatrie. Dre Thompson a obtenu son doctorat en médecine de l'Université Dalhousie, en 2000. Elle a suivi une formation postdoctorale en psychiatrie à l'Université de Toronto, en 2005 et a terminé un postdoctorat en psychiatrie gériatrique à l'Université de Colombie-Britannique, en 2006.



Dr Imran Umar, service de médecine de laboratoire. Dr Umar a obtenu son doctorat en médecine de l'Université du Punjab, au Pakistan, en 1987 et a suivi une formation postdoctorale en pathologie à l'Université d'État de la Louisiane et à l'École de médecine Mount Sinai, à New York, en 2003. Il a terminé un postdoctorat en pathologie chirurgicale à l'Université de l'État de New York, en 2004 et en neuropathologie à l'Université de Washington, à Seattle, en 2006.



Dre Julia Wildish, service de médecine familiale. Dre Wildish a obtenu son doctorat en médecine de l'Université Dalhousie, en 2003. Elle a suivi une formation postdoctorale en médecine familiale à l'Université Dalhousie, en 2005 et a terminé un postdoctorat en médecine palliative à l'Université Queens, en Ontario, en 2006.

Si vous désirez obtenir de plus amples renseignements sur les soins de santé dispensés dans votre collectivité, voici les coordonnées :

Tél. : (506) 648-6134 • Téléc. : (506) 648-6582
communication@reg2.health.nb.ca
1 800 939-9090

Orientation stratégique

Le conseil d'administration et les membres de la direction de la Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique sont heureux de vous présenter le présent document de planification qui contient une description claire de ses orientations stratégiques.

Préparé à la suite d'un processus de réflexion stratégique, ce document servira de guide pour le développement de nos plans opérationnels et d'affaires afin de faire en sorte que nous planifions soigneusement l'utilisation de nos ressources financières et humaines aux fins de la prestation de services de soins de santé. Nous examinerons soigneusement nos projets et nos programmes afin d'assurer que nous utilisons toutes nos ressources de manière à réaliser le plan envers lequel nous nous sommes engagés.

Nous sommes très fiers d'affirmer que le contenu du document a été développé lors d'une séance de réflexion stratégique inclusive à laquelle ont participé des représentants du gouvernement, de nos collectivités, de notre personnel, de nos médecins et d'autres partenaires du réseau de prestation de soins de santé de qualité. Nous avons ensuite

procédé à une analyse thématique afin d'aider les participants à formuler des orientations stratégiques qui guideraient notre organisation au cours des années à venir.

Nous reconnaissons que les gouvernements et les collectivités sont des partenaires importants pour la création d'environnements sécuritaires qui favorisent la prévention des maladies et les modes de vie sains.

Au nom du conseil d'administration et des membres de la direction de la Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique, nous remercions sincèrement les membres du personnel, les médecins, les représentants du gouvernement et des collectivités ainsi que nos partenaires pour leur dévouement et leur engagement envers la prestation de soins de santé de qualité. En travaillant ensemble, nous continuerons de promouvoir la santé, le bien-être et les modes de vie sains auprès des personnes et des familles de notre région.

Le président du conseil,
William Teed

La présidente-directrice générale,
Dora Nicinski

MIEUX-ÊTRE EN MILIEU DE TRAVAIL

BUT : vivre nos valeurs

- Augmenter la conformité aux examens de rendement de 30 % par année.
- Mesurer la satisfaction des employés.
- Mettre en œuvre trois nouveaux programmes axés sur le personnel :
 - programmes d'apprentissage en ligne sur les milieux de travail respectueux;
 - campagne de marketing pour le Programme d'aide aux employés;
 - programme renouvelé de reconnaissance des employés.

BUT : favoriser le mieux-être des employés

- Mettre en œuvre un programme de mieux-être des employés axé sur :
 - le renoncement au tabac;
 - l'exercice;
 - la saine alimentation.

BUT : réduire les blessures en milieu de travail

- Déterminer les problèmes relatifs à la sécurité au travail et les régler



NOTRE VISION

Le mieux-être et la meilleure santé possible pour nos collectivités.

NOTRE MISSION

Promouvoir, protéger et améliorer la santé de toutes les personnes, familles et collectivités, par l'entremise de la prestation de soins de qualité, de la sensibilisation et de la recherche.

NOS VALEURS

Nous accordons une grande importance **aux soins, au respect, à l'intégrité et à l'équité**, tout en **travaillant ensemble** pour atteindre l'excellence.

SERVICE DE SANTÉ INTÉGRÉ

BUT : fournir un service de santé intégré axé sur le patient/client.

- Améliorer la compréhension collective du service intégré axé sur le patient/client.
- Repérer et éliminer le cloisonnement dans les services de santé.
- Repérer et éliminer les dédoublements.

L'EXCELLENCE PAR LA RECHERCHE, L'ENSEIGNEMENT ET L'INNOVATION

BUT : augmenter la capacité de notre service de recherche.

- Préparer et mettre en œuvre un plan triennal pour le service de recherche.

postdoctoral en médecine spécialisée et en médecine familiale.

- Encourager le perfectionnement du corps professoral du programme de médecine.

BUT : améliorer le programme d'enseignement médical offert à Saint John.

- Jouer un rôle de premier plan dans l'établissement du programme d'enseignement médical de premier cycle à Saint John.
- Consolider et améliorer les programmes d'enseignement

BUT : établir une culture d'apprentissage dans l'ensemble de l'organisation.

- Appuyer le développement des qualités de meneur.
- Concevoir de nouveaux programmes d'apprentissage en ligne.

POPULATION EN SANTÉ

BUT : s'attaquer aux principaux problèmes de santé de la population.

- Adopter un modèle de gestion des maladies chroniques (modèle de Wagner).
- Formuler et mettre en œuvre une stratégie de lutte contre le tabac.
- Augmenter les taux d'immunisation partout dans la région.
- Formuler et mettre en œuvre une stratégie de réduction de l'abus des médicaments sur ordonnance.

- un système provincial de surveillance des médicaments sur ordonnance;
- les programmes d'éducation physique dans les écoles;
- l'accès à des logements en milieu de soutien.

BUT : améliorer l'état de santé communautaire en s'attaquant aux déterminants sociaux de la santé

- En collaboration avec nos partenaires, définir les déterminants sociaux des problèmes de santé et s'y attaquer.

BUT : influencer les politiques gouvernementales afin de promouvoir et de soutenir la santé.

- Mettre l'accent sur :

ACCÈS

BUT : formuler et mettre en œuvre des stratégies destinées à assurer un accès adéquat.

- Déterminer les obstacles à l'accès et s'y attaquer.
- Jouer un rôle de premier plan dans l'élaboration d'un réseau de traumatologie provincial coordonné.
- Exploiter la technologie afin d'améliorer l'accès aux services cliniques et non cliniques.

BUT : offrir l'accès aux services cliniques et non cliniques dans l'une ou l'autre des langues officielles.

- Augmenter notre capacité à offrir des services dans l'une ou l'autre des langues officielles.

SÉCURITÉ DES PATIENTS

BUT : formuler et mettre en œuvre un plan exhaustif pour favoriser la sécurité des patients.

- Mettre en œuvre les pratiques organisationnelles de sécurité des patients recommandées par le Conseil canadien d'agrément des services de santé.
- Participer au programme Des soins de santé plus sécuritaires, maintenant!

RESPONSABILITÉ

BUT : utiliser nos ressources de façon responsable.

- Étendre la portée du programme de gestion de l'utilisation.
- Préparer et mettre en œuvre un plan quinquennal en matière de ressources humaines en santé.

- Communiquer l'excellence.
- Obtenir une reconnaissance nationale par l'intermédiaire de publications, de prix et des présentations.

BUT : continuellement améliorer la qualité.

- Mettre en œuvre le cadre décisionnel fondé sur l'expérience clinique.

BUT : améliorer les communications.

- Améliorer la communication d'information sur le rendement de l'organisme.