



Atlantic Health Sciences Corporation
Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique

NEWS AT AHSC NOUVELLES DE LA CSSA

Atlantic Health Sciences Corporation • Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique

Eastern Charlotte and the Fundy Isles

August 2005

**Fundy Health Centre
Hours of Operation: 8:00 a.m. to 8:00 p.m.
After hours please call 911.**

Atlantic Health Sciences Corporation receives three year Accreditation

Dora Nicinski, President and CEO of Atlantic Health Sciences Corporation announced that the organization has received the highest recognition, a full three year Accreditation from the Canadian Council on Health Services Accreditation (CCHSA). According to the report, no conditions have been placed on the three year award.



"This is a great accomplishment. We work hard every day to contribute to the best possible health and wellness for our regional community. We have many ways to know how well we are doing and this is one important measure. This is a national review conducted by health care professionals from across Canada and it is gratifying to have validation for our planning and delivery of care." Nicinski stated.

The survey was conducted in the Spring when surveyors from CCHSA visited facilities from Sussex to St. Stephen including the Fundy Isles and conducted interviews with physicians, staff members, patients, and family members.

The CCHSA report highlighted a number of innovations and program excellence.

- "An E-learning program accessible for all staff is commendable, these interactive programs can be accessed 24 hours a day on the internet"

- "There is an evident increase in focus on research. The setting up of research and support of external research is expanding in exciting ways, and will pay benefits in the future."
- "Visible participation by physicians was apparent. As well, all teams are extremely interdisciplinary and expressed genuine regard and appreciation for each other, and their particular skill set."
- "There is a culture of quality process that is exhibited by the organization as a whole."

Everyone at Atlantic Health Sciences Corporation is a member of the team that makes us a great organization," Nicinski stated. "I am thrilled that the good work done for patient care was given the recognition that was earned."

Nicinski acknowledged staff and physicians for their commitment to patient care. "It is through their dedication that we measure up well against national standards of excellence," she said. "I am proud to work alongside such talented individuals."

AHSC CEO appointed to national accreditation organization



President and CEO, Dora Nicinski, was recently appointed to the Board of the Canadian Council on Health Services Accreditation (CCHSA).

CCHSA assists health service organizations to examine and improve the quality of care and service

provided. The accreditation program is based on national standards, peer review, and exchange of information with experts in the field. Both self-assessment and external evaluation, lead to improvement.

CCHSA's governing body, the Board of Directors, consists of 14 voting members and two government observers. It provides leadership, sets policy, and oversees planning.

Dora Nicinski will represent the Association of Canadian Academic Healthcare Organizations on CCHSA's Board. "I look forward to contributing to the nation wide and international work that the Canadian College of Health Service Accreditation is doing to improve the quality of health service," Nicinski confirmed.

Family Medicine in our region



Recruiting qualified health care professionals is a human resources challenge throughout this region. We are not alone. This challenge is one faced across the

country and, indeed, throughout North America.

Dr. Brian Craig is Clinical Department Head of Family Medicine for Atlantic Health Sciences Corporation. He spends time and effort recruiting family physicians to the area. "We are always recruiting to family medicine," he says. "Right now our priorities are Grand Manan and Sussex, but we welcome interest in positions throughout Health Region 2. We currently have approximately 3000 residents in southwestern New Brunswick who do

not have access to a family physician and about 2,000 of them are in the greater Saint John area.”

As the recruitment efforts continue, Dr. Craig explains that AHSC is examining ways to deliver primary health care. “For instance on Grand Manan we have the ability to use telehealth applications to connect patients with physicians and health care providers at Fundy Health Centre in Blacks Harbour,” he says. “We have also found that telehealth can provide excellent teaching opportunities.” Dr. Craig is also looking at other models of primary health care. “It might be possible to have a physician work with a nurse practitioner. The collaborative care model has shown attraction to both physicians and patients in delivery of primary care.

Dr. Craig also looks for opportunities to respond to the needs of physicians. He is aware of current manpower deficiencies and the future requirements of his department. “It’s important to be responsive to changing physician practice patterns. Throughout a career, a physician’s practice pattern may change. The hospital environment changes as well. Perhaps a family physician approaching retirement may close his or her office, but agree to care for patients in the hospitalist program, or in palliative care. Some family physicians also work shifts in urgent care centres or emergency departments. It’s important that we can work with the physicians to best accommodate their needs and that of the community. This way we do not lose a physician, we benefit from his or her expertise in another area of primary care,” Craig explains.

Dr. Craig credits the region’s family physicians for their support as recruitment efforts continue. “In Sussex we have seven family physicians who are currently serving a catchment area of close to 30,000 residents. These physicians face significant challenges in balancing their offices, caring for patients in hospital or nursing homes, assisting

in surgery and completing required paperwork. Successfully recruiting family physicians to this area would definitely improve the situation,” says Craig. “I’m pleased that we are currently in contact with a family physician who is interested in Sussex. It’s my hope that we can arrange a visit to the community very soon.”

Dr. Craig also gives high marks for the region’s communities for supporting recruitment efforts. “Whether it’s providing incentives or promotional materials to take with us to university job fairs or sponsoring a welcome reception for a physician and family when they come for a site visit, the communities in this region have really stepped up to the plate,” he explains. “St. Stephen gave a wonderful welcome to Dr. Lalik and her family on a site visit and now she plans to relocate there in the fall.” Sussex, Grand Manan and Saint John have been there when called.

We have spoken of the challenges in recruiting family physicians to this area. What are the opportunities? Dr. Craig explains that the fact that AHSC offers excellent specialty and sub-specialty support is very important to family physicians. “It’s also important that AHSC can offer teaching opportunities and has a strong commitment to research. The fact that the community supports the need for a medical school in Saint John is important, too. When students receive training here it’s a wonderful opportunity to introduce them to the area as well as the medical community,” he explains.

Dr. Craig is very proud of the Department of Family Medicine in this region and is very dedicated to recruiting physicians to join the team. “It’s simple,” he says. A new family physician to this area must fit the needs of the department and more important, the need of the communities. He or she must be someone I would send my own family to see.”



Atlantic Health Sciences Corporation
Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique

If you want to learn more about health care in your community, contact
Tel: 506.648.6134 Fax: 506.648.6582
communication@reg2.health.nb.ca 1-800-939-9090



Atlantic Health Sciences Corporation
Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique

NEWS AT AHSC NOUVELLES DE LA CSSA

Atlantic Health Sciences Corporation • Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique

Charlotte-Est et les Îles Fundy

août 2005

**Fundy Health Centre
Heures d'ouverture : de 8 h à 20 h
Après les heures d'ouverture, veuillez composer le 911.**

La Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique obtient son agrément pour une période de trois ans

Dora Nicinski, présidente-directrice générale de la Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique, a annoncé aujourd'hui que le Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS) lui a accordé la plus haute distinction : un agrément de trois ans. Selon le rapport, la reconnaissance de trois ans n'est soumise à aucune condition.

« Il s'agit d'une belle réalisation. Nous travaillons fort chaque jour afin de favoriser le mieux-être et d'assurer la meilleure santé possible de la collectivité de notre région. Nous avons plusieurs méthodes pour déterminer la qualité de notre rendement. Cet agrément en constitue une mesure importante. Il s'agit d'un examen national effectué par des professionnels de la santé de l'ensemble du Canada. Il est valorisant d'obtenir une validation de notre planification et de notre prestation de soins », a déclaré Mme Nicinski.

La visite d'agrément a été effectuée au printemps; à cette occasion, les vérificateurs du CCASS ont visité les établissements de Sussex à St. Stephen, ainsi que ceux des îles de Fundy. Ils ont réalisé des entrevues avec des médecins, des membres du personnel, des patients et des membres des familles.

Le rapport du CCASS souligne plusieurs innovations et l'excellence des programmes.



- « Un programme d'apprentissage électronique mis à la disposition de tout le personnel est méritoire; ce programme interactif est accessible sur Internet 24 heures sur 24 »;
- « On note une augmentation évidente des efforts déployés pour la recherche. La mise sur pied de projets de recherche et l'appui aux projets de recherche externes se développent d'une manière très intéressante et constitueront d'importants avantages pour l'avenir »;
- « La participation active des médecins était évidente. De plus, toutes les équipes sont extrêmement interdisciplinaires et chacune exprime une véritable appréciation des autres équipes et de leurs ensembles de compétences »;
- « Dans l'ensemble de la Corporation, on note l'existence d'une culture qui met de l'avant un processus de qualité. »

« Chaque membre de la Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique fait partie d'une équipe qui travaille à l'excellence de notre Corporation, a souligné Mme Nicinski. Je suis ravie que le bon travail effectué en ce qui a trait aux soins aux patients ait reçu la reconnaissance qu'il mérite. »

Mme Nicinski remercie les membres du personnel et les médecins pour leur dévouement envers les soins aux patients. « C'est grâce à leur engagement que nous soutenons la comparaison avec les normes nationales d'excellence, a-t-elle ajouté. Je suis fière de travailler aux côtés de personnes si douées. »

« La présidente-directrice générale de la CSSA est nommée à l'organisme national de l'agrément. »



La présidente-directrice générale, Dora Nicinski, a récemment été nommée au conseil d'administration du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS).

Le CCASS aide les organismes de services de santé à examiner et à améliorer la qualité des soins et des services offerts. Le programme d'agrément est fondé sur les normes nationales, le contrôle par les pairs et l'échange d'information avec des experts du domaine. L'autoévaluation et l'évaluation externe entraînent l'amélioration.

Le corps administratif du CCASS, le conseil d'administration, est composé de 14 membres votants et de deux observateurs du gouvernement. Il dirige, met en œuvre des politiques et supervise la planification.

Dora Nicinski représentera l'Association canadienne des institutions de santé universitaires au conseil du CCASS. « Je serai heureuse de contribuer aux efforts du Conseil canadien d'agrément des services de santé à l'échelle nationale et internationale en vue d'améliorer la qualité des services de santé », affirme Mme Nicinski.

La médecine familiale dans notre région



Le recrutement de professionnels de la santé qualifiés constitue un défi pour le service des ressources humaines à la grandeur de la région. Nous ne

sommes pas les seuls. L'ensemble du pays fait face à ce défi et, en fait, toute l'Amérique du Nord.

Dr Brian Craig est le chef du service clinique de la médecine familiale à la Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique. Il consacre son temps et ses efforts au recrutement de médecins de famille dans notre région. « Nous effectuons continuellement du recrutement pour la médecine familiale, dit-il. Actuellement, nos priorités sont Grand Manan et Sussex, mais nous recevons volontiers les offres de candidatures pour des postes dans l'ensemble de la région 2. Il y a actuellement environ 3 000 personnes dans le sud-ouest du Nouveau-Brunswick qui n'ont pas accès à un médecin de famille, et environ 2 000 d'entre elles habitent dans le secteur du Grand Saint John.

Tandis que nos efforts de recrutement se poursuivent, Dr Craig explique que la CSSA étudie les manières d'offrir des soins de santé primaires. « Par exemple, à Grand Manan, nous avons la possibilité d'utiliser les applications de télésanté afin de mettre les patients en contact avec des médecins et des prestataires de soins de santé du Fundy Health Centre de Blacks Harbour, dit-il. Nous avons également découvert que la télésanté offre d'excellentes occasions d'enseignement. » Dr Craig étudie en outre d'autres modèles de prestation de soins de santé primaires. « Il pourrait être possible pour un médecin de travailler avec une infirmière praticienne. Le modèle de pratique en collaboration s'avère attrayant pour les médecins et les

patients dans la prestation des soins de santé primaires.

Dr Craig surveille également les occasions de répondre aux besoins des médecins. Il est conscient du manque actuel de main-d'œuvre et des besoins futurs de son service. « Il est important d'être réceptifs aux changements de modèles de pratique des médecins. Tout au long d'une carrière, le modèle de pratique d'un médecin peut changer. L'environnement hospitalier change également. Il est possible qu'un médecin qui approche de la retraite ferme son bureau, mais qu'il accepte de prendre soin des patients dans le programme hospitaliste ou au service de soins palliatifs. Certains médecins de famille font aussi des quarts de travail dans les centres de soins urgents ou dans les services d'urgences. Il est important pour nous de collaborer avec les médecins afin de mieux répondre à leurs besoins et à ceux de la collectivité. Ainsi, nous ne perdons pas de médecins, mais nous bénéficions plutôt de leur expertise dans un autre secteur des soins primaires », explique Dr Craig.

Dr Craig reconnaît l'appui des médecins de famille de la région tandis que les efforts de recrutement se poursuivent. « À Sussex, nous avons sept médecins de famille qui desservent actuellement une zone qui compte près de 30 000 habitants. Ces médecins font face à des défis importants, car ils doivent faire l'équilibre entre la gestion de leur bureau, les soins aux patients de l'hôpital et des foyers de soins, l'assistance lors des interventions chirurgicales et les formalités administratives requises. Si nous réussissions à recruter des médecins de famille dans la région, la situation s'améliorerait certainement. « Je suis heureux que nous soyons actuellement en contact avec un médecin de famille qui s'intéresse à Sussex. J'espère que nous serons très bientôt en mesure d'organiser une visite de la collectivité. »

Dr Craig apprécie également le soutien des collectivités de la région pour les efforts de recrutement. « Que ce soit pour offrir des incitatifs ou du matériel de promotion que nous pouvons emporter à des salons universitaires de l'emploi, ou pour commander une réception de bienvenue pour un médecin et sa famille lorsqu'ils viennent visiter un établissement, les collectivités de notre région y mettent vraiment du leur, explique-t-il. La collectivité de St. Stephen a merveilleusement bien accueilli Dre Lalik et sa famille lors d'une visite d'établissement, et maintenant, elle prévoit y emménager cet automne. » Les gens de Sussex, de Grand Manan et de Saint John sont là lorsqu'on les appelle.

Nous avons parlé des difficultés à recruter des médecins de famille dans notre région. Quelles sont les possibilités? Dr Craig explique que les médecins de famille trouvent très important le fait que la CSSA offre un excellent soutien aux spécialités et aux sous-spécialités. « Il est également important que la CSSA puisse offrir des occasions d'enseignement et faire preuve d'un engagement ferme pour la recherche. Le fait que la collectivité appuie le besoin d'une école de médecine à Saint John est également important. Lorsque les étudiants reçoivent leur formation ici, cela constitue une excellente occasion pour nous de leur présenter la région ainsi que la communauté médicale », explique-t-il.

Dr Craig est très fier du service de médecine familiale de notre région, et il se consacre résolument au recrutement de médecins qui se joindront à notre équipe. « C'est simple, dit-il. Un nouveau médecin de famille dans notre région doit répondre aux besoins du service et, plus important encore, il doit répondre aux besoins des collectivités. Ce doit être une personne que je recommanderais à ma propre famille. »



Atlantic Health Sciences Corporation
Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique

Si vous désirez obtenir de plus amples renseignements sur les soins de santé dispensés dans votre collectivité, voici les coordonnées :

**Tél. : (506) 648-6134 • Téléc. : (506) 648-6582
communication@reg2.health.nb.ca 1 800 939-9090**