

Atlantic Health Sciences Corporation
Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique

NEWS AT AHSC

Charlotte County News

June 2007

Health services at Fundy Health Centre



The physicians, nurses and health professionals at Fundy Health Centre monitor the health needs of their communities and watch for ways they can make health services more available.

I spoke to Tammy Coutts, a nurse at Fundy Health Centre about some of the health services now offered as clinics at the health centre. "We offer regular diabetes education clinics," she said. "They are held once a week from 8 to 4 p.m. and once a month we hold a day-long class that includes sessions on exercise that are taught by the physiotherapist, diet sessions and diabetes management."

Coutts also noted that diabetics may self-refer to these classes. Education on diabetic foot care is also available by self-referral for diabetics.

I asked Tammy why such a focus on diabetic teaching and she explained that it is important to help patients manage their chronic disease. "We monitor disease trends in our community so we can offer the programs that will benefit the most people," she explained.

Once a week patients may self-refer to a hypertension clinic where they can learn more about how to manage their high blood pressure from a pharmacist and a nurse. Physicians can refer patients to a Lung Assessment clinic where classes are taught by a respiratory therapist once a month.

Patients who have been referred by their family physician to a cardiologist may be scheduled in for a cardiology consult with Dr. Marr at the Fundy Health Centre monthly when he visits Blacks Harbour.

You may also attend one of the seasonal

flu immunization clinics held in Blacks Harbour and St. George.

Tammy and other health professionals (dietitian, massage therapist, physiotherapist, pharmacist) are also willing to do outreach diabetic and hypertension screening. "We began these outreach screenings to reach people who cannot take time from work," she said. "Employers or community groups can call Fundy Health Centre at 456-4200 to set up an outreach clinic."

If you would like more information on managing your diabetes or high blood pressure, call your family doctor. To register for an education session or clinic, call Fundy Health Centre at 456-4200.

Report of the MRSA Task Force

The Report of the MRSA Task Force distributed in February identified 23 recommendations that needed to be instituted by the Infection Prevention and Control Department (IPC) over the next two years. One critical change in our patient care practice is the heightened focus on compliance with Hand Hygiene. Hand washing is the most important single action that any member of the health care staff can take to reduce the risk of transmission of infections including antibiotic resistant organisms (ARO's) such as Methicillin Resistant Staphylococcus Aureus (MRSA) and Vancomycin Resistant Enterococcus (VRE).

In April, the IPC Department announced that as of March 31, 2007 compliance with Hand Hygiene; Standard/Transmission Based Precautions; and MRSA protocols would become mandatory within all facilities of the AHSC. This announcement marks the beginning of some exciting safer patient care changes that will come over the next two years, not only in our facilities, but in health care facilities around the world.

AHSC is now phasing out the yellow isolation cards and all care areas will adopt the bright red and yellow signs that reflect international Standard and Transmission Based Precautions by June 1. The IPC nurses will be conducting base line audits on Hand Hygiene and Standard/Transmission Based Precaution and reporting the results of these

audits to the appropriate manager. The manager plays a key role in education of health care staff of the new standards and expectations and monitoring performance at the patient care level.

In the fall of 2007, facility and program/care area nosocomial rates of infections (including surgical site infections and MRSA/VRE admission/contact transmission rates) will be reported in-house and on a national healthcare level. Specific action plans undertaken by the care areas to reduce these rates of infection will become part of a national and international strategy to ensure safer patient care. IPC nurses will act as a resource for managers and their health care staff in development of these actions plans.

The aim of new Infection Control measures is to ensure healthcare staff compare rates of infections and the outcomes of audits within their areas and identify those actions that need to occur to reduce rates of infection and increase rates of compliance with corporate infection control practices.

In the fall of 2007 the AHSC's Infection Prevention and Control and Quality and Risk Management Departments will collaborate with all AHSC managers to educate and reinforce infection control standards and expectations that are the foundation of Required Organizational Practices for the May/June 2008 Canadian Council of Health Services Accreditation (CCHSA). Stay tuned as we continue to adopt evidence based strategies to make our staff, our patients, and our community safer.

The benefits of Speech Language Pathology

It's easy to take our ability to speak for granted. But for nearly four percent of preschoolers who have communication disorders, the services of a Speech-Language Pathologist can make a tremendous difference in their lives.

Chrissy Purdy is the Speech-Language Pathologist at Charlotte County Hospital. She sees both outpatient and inpatient paediatric and adult patients. "I can help with assessments of speech and language disorders and then work with patients and/or

families.”

Purdy says it is especially important to be able to include families in the treatment process when dealing with kids. “I work with parents to determine what goals we have established for treatment and what techniques they can use at home to help meet those goals,” she explains. “In turn they get big rewards when they notice that their child is improving.” Purdy also explains that the provincial Talk with Me Early Language program targets children by helping to prevent communication delays and the promotion of healthy communication skills. Children who are of

school age are under the care of the Extra-Mural Program.

Purdy also works with adults who may require voice therapy if their ability to speak has changed. “Sometimes when a person suffers a stroke or has an illness like MS their speech may become slurred. I can help them to improve their ability to speak,” explains Purdy.

Purdy is also able to do assessments of adults with swallowing disorders. “This is sometimes caused by a stroke,” she said. “We can take an X-ray and try different consistencies of food and various swallowing techniques to help patients

swallow more efficiently and safely,” she explained.

Purdy actually works four days a week at the Charlotte County Hospital and is in St. George at the Public Health office on the fifth day. “This way I can accommodate the paediatric outpatients from that area and make it easier on their parents,” she says.

If you or your children are experiencing difficulty in any area of speech and language you can have your family doctor refer you to a speech pathology program in this area.



You are invited to:

ANNUAL MEETING
ATLANTIC HEALTH SCIENCES
CORPORATION

Monday, June 25, 2007
Level 1 Amphitheatre
Saint John Regional Hospital

11:30 a.m. Refreshments (Light Court)
12:15 p.m. – Annual Meeting

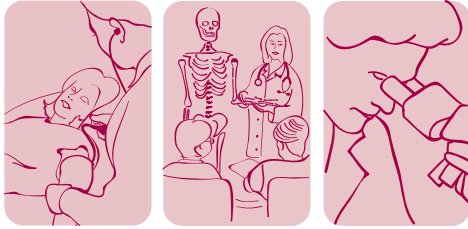
Guest Speaker
Hon. Michael B. Murphy
Minister of Health



Atlantic Health
Sciences Corporation
Corporation des sciences
de la santé de l'Atlantique

**If you want to learn more about health care
in your community, contact:**

Tel.: (506) 648-6134 • Fax.: (506) 648-6582
communication@reg2.health.nb.ca • 1-800-939-9090



Atlantic Health Sciences Corporation
Corporation des sciences de la santé de l'Atlantique

NOUVELLES DE LA CSSA

Les nouvelles du comté de Charlotte

juin 2007

Services offerts au Centre de santé de Fundy



Les médecins, les infirmières et les professionnels de la santé du Centre de santé de Fundy surveillent l'évolution des besoins en matière de santé dans leurs collectivités et ils cherchent des solutions pour accroître la disponibilité des services de santé.

J'ai parlé avec Tammy Coutts, une infirmière au Centre de santé de Fundy, au sujet des services présentement offerts sous la forme de consultations. « Nous offrons régulièrement des séances d'enseignement sur le diabète, a-t-elle indiqué. Elles ont lieu une fois par semaine de 8 h à 16 h. Nous organisons aussi une fois par mois des ateliers d'un jour qui comprennent des séances d'information sur l'exercice (animées par le physiothérapeute), l'alimentation et la gestion du diabète. »

Mme Coutts a ajouté que les diabétiques n'ont pas besoin de recommandation du médecin pour participer à ces séances. Ils peuvent également obtenir, sans recommandation, des renseignements sur le soin des pieds.

J'ai demandé à Mme Coutts pourquoi on accordait tant d'importance à l'enseignement sur le diabète et elle m'a expliqué qu'il est important d'aider les patients à gérer leur maladie chronique. « Nous suivons l'évolution des tendances des maladies dans notre collectivité afin de pouvoir offrir les programmes qui bénéficieront au plus grand nombre de gens », a-t-elle précisé.

Une fois par semaine, les patients peuvent assister, sans recommandation, à une séance d'information sur l'hypertension, où un pharmacien et une infirmière leur apprennent à gérer leur hypertension. Ils peuvent également participer, sur recommandation de leur médecin, aux

séances d'enseignement sur les poumons animées par un inhalothérapeute une fois par mois.

Les patients qui ont obtenu de leur médecin de famille une recommandation pour voir un cardiologue peuvent prendre un rendez-vous pour une consultation avec Dr Marr, le cardiologue qui se rend au Centre de santé de Fundy une fois par mois lorsqu'il fait sa tournée à Blacks Harbour.

Les patients peuvent également participer aux séances de vaccination antigrippale tenues en saison à Blacks Harbour et à St. George.

Mme Coutts et les autres professionnels de la santé (diététiste, massothérapeute, physiothérapeute et pharmacien) sont également prêts à organiser des séances de dépistage du diabète et de l'hypertension en milieu communautaire. « Nous avons commencé ces séances communautaires afin de joindre les gens qui ne peuvent pas s'absenter de leur travail, dit-elle. Les employeurs et les groupes communautaires peuvent téléphoner au Centre de santé de Fundy, au 456-4200, pour demander qu'on organise une telle séance. »

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements pour pouvoir gérer votre diabète ou votre hypertension, veuillez téléphoner à votre médecin de famille. Pour vous inscrire à une séance d'information ou d'enseignement, téléphonez au Centre de santé de Fundy, au 456-4200.

Rapport du groupe de travail sur le SARM

Le rapport du groupe de travail sur le SARM distribué en février contient 23 recommandations auxquelles le Service de prévention et de contrôle des infections doit donner suite au cours des deux prochaines années. Une des modifications très importantes proposées pour nos pratiques en matière de soins aux patients consiste à tout mettre en œuvre pour assurer le respect des règles d'hygiène des mains. Se laver les mains est la chose la plus importante que les membres du personnel des soins de santé peuvent faire pour réduire le risque de transmission d'infections et d'organismes résistants aux antibiotiques, comme le staphylococcus aureus résistant à la méthicilline (SARM) et l'entérocoque

résistant à la vancomycine (ERV).

En avril, le Service de prévention et de contrôle des infections a annoncé qu'à compter du 31 mars 2007, la conformité aux règles d'hygiène des mains, aux précautions standard, aux précautions fondées sur la transmission et aux protocoles relatifs au SARM serait obligatoire dans tous les établissements de la CSSA. Cette annonce signale le début d'une série de modifications très intéressantes qui rendront plus sécuritaires les soins aux patients au cours des deux prochaines années, non seulement dans nos établissements, mais aussi dans des établissements de soins de santé partout au monde.

À l'heure actuelle, la CSSA cesse progressivement d'utiliser les cartes d'isolement jaunes. D'ici le 1er juin, tous les secteurs de soins adopteront les enseignes rouges et jaunes vifs qui reflètent les précautions internationales standard et basées sur la transmission. Les infirmières du Service de prévention et de contrôle des infections effectueront des vérifications des données de référence sur l'hygiène des mains, les précautions standard et les précautions fondées sur la transmission et elles en communiqueront les résultats aux gestionnaires appropriés. Ces derniers jouent un rôle important dans la sensibilisation du personnel des soins de santé aux nouvelles normes et attentes, ainsi que dans la surveillance du rendement en matière de soins aux patients.

À l'automne 2007, les taux d'infections nosocomiales constatés dans les établissements et les programmes ou secteurs de soins (y compris les infections de champ opératoire et les taux de transmission du SARM/ERV à l'admission ou au contact) seront déclarés à l'interne et à l'échelle nationale. Les plans d'action particuliers mis en œuvre par les secteurs de soins afin de réduire ces taux d'infection seront intégrés à une stratégie nationale et internationale destinée à assurer des soins plus sécuritaires. Les infirmières du Service de prévention et de contrôle des infections agiront comme personnes-ressources pour les gestionnaires et leur personnel des soins de santé afin de les aider à formuler les plans d'action en question.

Les nouvelles mesures de contrôle des infections ont pour but d'assurer que les

employés des soins de santé comparent les taux d'infection et les résultats des vérifications au sein de leur secteur et qu'ils déterminent les actions requises pour réduire les taux d'infection et augmenter les taux de conformité aux pratiques de la Corporation en matière de contrôle des infections.

À l'automne 2007, le Service de prévention et de contrôle des infections et le Service de la qualité et de la gestion du risque de la CSSA collaboreront avec tous les gestionnaires de la CSSA pour sensibiliser le personnel et assurer l'application des normes de contrôle des infections qui forment la base des Pratiques organisationnelles obligatoires du Conseil canadien d'agrément des services de santé, et ce, en prévision de l'agrément de mai-juin 2008. Restez à l'écoute, car nous continuerons d'adopter de nouvelles stratégies fondées sur des preuves afin d'accroître la sécurité pour nos employés, nos patients et notre collectivité.

Les avantages de l'orthophonie

Il est facile de tenir pour acquis notre aptitude à parler. Cependant, pour les quelque 4 % des enfants d'âge préscolaire qui sont atteints d'un trouble de la communication, les services d'un orthophoniste peuvent faire toute la différence.

Chrissy Purdy est orthophoniste à l'Hôpital du comté de Charlotte. Ses clients comprennent des patients externes et hospitalisés, tant enfants qu'adultes. « Je peux évaluer les troubles de la parole et du langage, pour ensuite travailler avec les patients et leur famille. »

Selon Mme Purdy, il est important de pouvoir inclure la famille dans le processus de traitement, surtout lorsque le patient est un enfant. « Je travaille avec les parents afin de déterminer les buts du traitement et les techniques qu'ils peuvent utiliser à la maison pour favoriser l'atteinte de ces buts, explique-t-elle. Les parents sont récompensés de leurs efforts lorsqu'ils constatent que leur enfant réalise des progrès. » Mme Purdy ajoute que le programme provincial Parle avec moi cible les enfants en aidant à prévenir les retards du langage et à promouvoir les techniques de communication saines. Le traitement des enfants d'âge scolaire, quant à lui, relève du Programme extra-mural.

Mme Purdy travaille également auprès

des adultes qui ont besoin de thérapie vocale à la suite d'un changement de leur aptitude à parler. « Parfois, lorsqu'une personne souffre d'un AVC ou d'une maladie comme la SEP, elle a du mal à articuler. Je peux l'aider à améliorer sa capacité à parler », explique-t-elle.

Mme Purdy peut également évaluer les troubles de la déglutition chez les adultes. « Ces troubles sont parfois causés par un AVC, indique-t-elle. Nous prenons une radiographie et nous essayons des aliments de consistance variée ainsi que diverses techniques de déglutition pour aider les patients à avaler de façon plus efficace et

sécuritaire. »

Mme Purdy travaille à l'Hôpital du comté de Charlotte quatre jours par semaine. Elle passe sa cinquième journée dans les bureaux de la Santé publique à St. George. « De cette façon, je peux recevoir les patients pédiatriques externes de cette région et ainsi simplifier la vie à leurs parents », dit-elle.

Si vous ou votre enfant éprouvez des difficultés dans un domaine quelconque de la parole ou du langage, vous pouvez demander à votre médecin de famille de vous diriger vers un programme d'orthophonie de cette région.



Vous êtes invité à:

**L'ASSEMBLÉE ANNUELLE
CORPORATION DES SCIENCES
DE LA SANTÉ DE L'ATLANTIQUE**

Lundi le 25 juin 2007
Amphithéâtre du Niveau 1
Hôpital régional de Saint John

11 h 30 Rafrâichissements (Light Court)
12 h 15 Assemblée d'affaires

Conférencier invité
L'hon. Michael B. Murphy
Ministre de Santé



Atlantic Health
Sciences Corporation
Corporation des sciences
de la santé de l'Atlantique

Si vous désirez obtenir de plus amples renseignements sur les soins de santé dispensés dans votre collectivité, voici les coordonnées :

Tél. : (506) 648-6134 • Téléc. : (506) 648-6582
communication@reg2.health.nb.ca • 1 800 939-9090